

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA KARTICE

1. ZU Goodwill Apoteka je inicijator GWA Baby Club kartica programa lojalnosti. U okviru ovog programa lojalnosti ZU Goodwill Apoteka izdaje svim registrovanim korisnicima GWA Baby Club kartice lojalnosti, koje i nakon predavanja korisnicima ostaju u isključivom vlasništvu ZU Goodwill Apoteke. ZU Goodwill Apoteka zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave povuče iz upotrebe GWA Baby Club karticu i da promeni ili u potpunosti ukine elemente programa lojalnosti GWA Baby Club kartica. Korisnik GWA Baby Club kartice može postati svako punoletno lice sa prebivalištem u Republici Srbiji, koje ZU Goodwill Apoteci stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za GWA Baby Club karticu.

2. Podaci korisnika navedeni u pristupnici se koriste isključivo u svrhu realizacije popusta na kupovinu u apotekama ZU Goodwill Apoteke i za informisanje korisnika o različitim akcijama ZU Goodwill Apoteke, ukoliko je prilikom popunjavanja pristupnice korisnik izjavio da je saglasan sa prijemom reklamnih poruka putem sms-a i e-maila. Od ličnih podataka se od korisnika uzimaju ime, prezime, pol, datum rođenja, ulica i broj, poštanski broj, mesto stanovanja, fiksni telefon, mobilni telefon, e-mail adresa, stručna sprema (osnovna, srednja, viša, visoka), bračno stanje (neoženjen/neudata, oženjen/udata, udovac/udovica, razveden/razvedena), radni status (student, nezaposlen/-na, zaposlen/-na, penzioner/-ka), pri čemu pristup ličnim podacima korisnika, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 97/2008, 104/2009-dr. Zakon, 68/2012-odluka US i 107/2012), imaju samo ovlašćena lica ZU Goodwill Apoteke, te treća lica ne mogu imati ni pravo uvida ni pravo raspolaganja istim podacima. ZU Goodwill Apoteka se smatra jedinim vlasnikom baze ličnih podataka korisnika programa lojalnosti GWA Baby Club kartica, u kojem se isključivo u svrhu omogućavanja ostvarivanja popusta prilikom kupovine po osnovu GWA Baby Club kartice, obrađuju i skladište lični podaci korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

3. GWA Baby Club kartica nije prenosiva i može je koristiti samo registrovani korisnik. Napominjemo da se GWA Baby Club kartica koristi kao osnov za ostvarivanje popusta prilikom kupovine, odnosno da se nikako ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.

4. Nakon registracije odnosno popunjavanja pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu podataka u bilo kojoj apoteci ZU Goodwill Apoteke, korisnik dobija privremenu karticu. Popust na privremenoj kartici se aktivira u roku od 48h pod uslovom da je korisnik predao pravilno popunjen obrazac. Privremena kartica može biti korišćena do dostave stalne GWA Baby Club kartice, koja će nakon izrade biti poslata korisniku na adresu apoteke, u kojoj je korisnik izvršio registraciju, pri čemu će korisnik putem sms-a biti obavešten o trenutku kada može da preuzme GWA Baby Club karticu u apoteci. GWA Baby Club kartica se izdaje na neodređeno vreme. Izdavanjem stalne GWA Baby Club kartice se poništava važenje privremene kartice.

5. Registracijom i dobijanjem privremene GWA Baby Club kartice korisnik ostvaruje pravo na realizaciju popusta već od naredne kupovine u bilo kojoj apoteci ZU Goodwill Apoteke širom Republike Srbije. Sa GWA Baby Club karticom korisnik ostvaruje pravo na fiksni popust od 15% u zavisnosti od kategorije proizvoda:

KATEGORIJA PROIZVODA

VREDNOST POPUSTA

Odabrani asortiman vitamina za trudnice, kozmetike za negu u trudnoći, opreme za porođaj, bebi opreme, hrane za bebe i kozmetike za bebe*

15%

Vrednost popusta je stalan u pogledu visine može se menjati samo Odlukom ZU Goodwill Apoteke o promeni ili potpunom ukidanju GWA Baby Club programa lojalnosti. Korisnik ima pravo na realizaciju popusta korišćenjem GWA Baby Club kartice od početka trudnoće do 2. rođendana novorođenog deteta.

6. Popust po osnovu korišćenja GWA Baby Club kartice se ne može kombinovati sa drugim akcijskim popustima ZU Goodwill Apoteke (npr. dnevni popusti, akcijski popusti po osnovu Magazina Goodwill Apoteke i ostalo), izuzev u slučaju kada se Odlukom ZU Goodwill Apoteke o uvođenju datog prodajnog podsticaja predvidi kombinovana primena akcijskog popusta i popusta po osnovu GWA Baby Club kartice. Korisnik nema pravo na korišćenje popusta po osnovu GWA Baby Club kartice ni u slučaju kupovine na odloženo plaćanje ili kupovine proizvoda iz posebno naznačenih proizvodnih programa, pri čemu u isto vreme ZU Goodwill Apoteka ima obavezu da u svakoj apoteci širom Republike Srbije na vidnom mestu istakne podatke o proizvodnom programu, koji se isključuje iz primene programa lojalnosti GWA Baby Club kartice.

7. Da bi ostvario popust prilikom kupovine korisnik GWA Baby Club kartice je obavezan da pokaže GWA Baby Club karticu osoblju apoteke, u kojoj se obavlja kupovina. ZU Goodwill Apoteka zadržava pravo da u svakom momentu proveri identitet donosioca GWA Baby Club kartice uvidom u lični identifikacioni dokument imaoa kartice.

8. Korisnik ima pravo da u svako doba u bilo kojoj apoteci ZU Goodwill Apoteke pisanim putem zatraži ispravku, dopunu ili ažuriranje svojih ličnih podataka, koje je prethodno dostavio ZU Goodwill Apoteci popunjavanjem pristupnice. Takođe, korisnik ima pravo da u bilo kojoj apoteci ZU Goodwill Apoteke zatraži da mu se njegovi lični podaci stave na uvid, kao i ima pravo da o svom trošku zatraži izdavanje pregleda i kopije podataka, koji se na njega odnose, a koji se čuvaju u bazi ličnih podataka korisnika programa lojalnosti GWA Baby Club kartica. ZU Goodwill Apoteka je dužna da u roku od 15 dana od dana prijema zahteva korisnika za uvidom ili kopijom podatka dostavi korisniku obaveštenje sa naznačenim vremenom, mestom i načinom na koji će mu podatak biti stavljen na uvid ili kopija biti predata, kao i iznosom troškova izrade kopije podataka. Obaveštenje se korisniku-podnosiocu zahteva izdaje u pisanoj formi, a izuzetno se može dati i usmeno, ako na to pristane korisnik-podnosilac zahteva. Korisnik-podnosilac zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom ličnih podataka može izjaviti žalbu Povereniku u roku od 15 dana od dana dostavljanja odluke, kojom je njegov zahtev odbijen ili odbačen.

9. Korisnik, takođe, ima pravo da pisanim putem otkáže korišćenje GWA Baby Club kartice uz povrat kartice ZU Goodwill Apoteci, kao izdavaču, kada ujedno i prestaje članstvo korisnika u programu lojalnosti GWA Baby Club kartica. Važenje kartice prestaje od trenutka kada ZU Goodwill Apoteka primi obaveštenje o otkazu i vraćenu karticu, od kog momenta ZU Goodwill Apoteka gubi pravo i na obradu ličnih podataka korisnika u svojoj bazi podataka. U slučaju da korisnik kartice otkáže korišćenje GWA Club kartice, s obzirom na taj način iskazanu volju za prestankom obrade njegovih ličnih podataka od strane ZU Goodwill Apoteke, isti podaci se postupanjem nadležnog odeljenja ZU Goodwill Apoteke brišu iz baze podataka, dok barked sa iste kartice biva deaktiviran.

10. Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku u bilo kojoj apoteci ZU Goodwill Apoteke pismeno povuče svoju saglasnost za prijem reklamnih poruka, pri čemu se od istog trenutka ili najkasnije od narednog radnog dana obustavlja slanje reklamnih poruka na sms broj korisnika GWA Baby Club kartice. Povlačenjem saglasnosti za prijem reklamnih poruka ne prestaje članstvo korisnika u programu lojalnosti GWA Baby Club kartica.

11. O svakoj izmeni ovih pravila programa, ZU Goodwill Apoteka će obavestiti svoje korisnike postavljanjem obaveštenja u svim apotekama ZU Goodwill Apoteke. Aktuelna pravila programa lojalnosti GWA Baby Club kartica su dostupna na internet stranici www.goodwill-apoteka.com.

12. U slučaju gubitka ili krađe GWA Baby Club kartice, korisnik je obavezan da nestanak kartice prijavi u bilo kojoj od apoteke ZU Goodwill Apoteke, nakon čega će biti obavešten o podizanju nove kartice. ZU Goodwill Apoteka će u apoteku, u kojoj je korisnik prijavio nestanak GWA Baby Club kartice, poslati novu GWA Baby Club karticu na ime korisnika bez obaveze plaćanja nadoknade u slučaju da je korisnik prvi put prijavio nestanak kartice, u svim narednim slučajevima korisnik je dužan da nadoknadi ZU Goodwill Apoteci novčanu protivvrednost GWA Baby Club kartice.

13. Svako neovlašćeno kopiranje i umnožavanje GWA Baby Club kartice biće sankcionisano u skladu sa pozitivno-pravnim propisima Republike Srbije uz automatsko isključenje korisnika i njegove GWA Baby Club kartice iz programa lojalnosti GWA Baby Club kartice.

14. Potpisom pristupnice korisnik bezuslovno i izričito prihvata pravila programa lojalnosti GWA Baby Club kartice.



KAKO DA POSTANEM ČLAN BABY LOYALTY CLUB-A?

1. POTRAŽITE OD FARMACUTA GOODWILL APOTEKE
FORMULAR-PRISTUPNICU SA PRIVREMENOM LOYALTY KARTICOM

2. VAŠA PRIVREMENA KARTICA BIĆE AKTIVIRANA 48 H,
NAKON ŠTO STE PREDALI POPUNJEN FORMULAR FARMACEUTU

3. U GOODWILL APOTECI U KOJOJ STE
PREUZELI PRIVREMENU BABY CLUB KARTICU
MOŽETE PREUZETI I TRAJNU BABY CLUB KARTICU,
O ČEMU ĆETE BITI OBAVEŠTENI PUTEM SMS PORUKE ILI E-MAILA



**good
will**

apoteka 